



ŽILINSKÁ UNIVERZITA V ŽILINE Stavebná fakulta

Smernica Stavebnej fakulty Žilinskej univerzity v Žiline č. 1/2017

VNÚTORNÝ SYSTÉM ZABEZPEČOVANIA KVALITY VZDELÁVANIA

na Stavebnej fakulte Žilinskej univerzity v Žiline

Spracovatelia: doc. Ing. Mária Trojanová, PhD. a Ing. Janka Šestáková, PhD.

Žilina, apríl 2017

Obsah

Rozsah platnosti	2
1. Politika kvality Stavebnej fakulty Žilinskej univerzity v Žiline	3
2. Ciele kvality Stavebnej fakulty Žilinskej univerzity v Žiline	4
3. Postupy v oblasti zabezpečovania kvality	6
3.1 Strategické riadenie Stavebnej fakulty Žilinskej univerzity v Žiline	6
3.2 Tvorba, schvaľovanie a hodnotenie študijného programu	6
3.3 Vzdelávanie študentov	7
3.4 Zber, analýza a používanie informácií potrebných na efektívne riadenie študijných programov	8
3.5 Schvaľovanie, monitorovanie a pravidelné hodnotenie študijných programov	8
3.6 Zabezpečovanie a hodnotenie kvality vysokoškolských učiteľov, rozvíjanie ich spôsobilosti	9
3.7 Hodnotenie úspešnosti študentov, podpora zapájania sa študentov	10
3.8 Zabezpečovanie a hodnotenie materiálnych, technických a informačných zdrojov na podporu vzdelávania študentov zodpovedajúcich potrebám študijných programov	11
3.9 Zverejňovanie aktuálnych, objektívnych, kvantitatívnych informácií o študijných programoch a ich absolventoch	12
3.10 Prepojenie vedy a výskumu na Stavebnej fakulte Žilinskej univerzity v Žiline so vzdelávaním	12
4. Monitorovanie uplatňovania a zlepšovanie prístupov Stavebnej fakulty Žilinskej univerzity v Žiline v oblasti zabezpečovania kvality	14
Prílohy	16

Rozsah platnosti

Dokument *Vnútorý systém zabezpečovania kvality vzdelávania na Stavebnej fakulte Žilinskej univerzity v Žiline* je naviazaný na *Smernicu Žilinskej univerzity v Žiline (UNIZA) č. 113 Vnútorý systém zabezpečovania kvality vzdelávania na UNIZA*. Je určený prednostne pre oblasť vzdelávania a oblasť prepojenia vedy a výskumu na vzdelávanie. Platí pre celú Stavebnú fakultu Žilinskej univerzity v Žiline (SvF UNIZA), vrátane všetkých jej súčastí.

Tento dokument podlieha pravidelným revíziám konaným v intervale minimálne raz za dva roky a ihneď po:

- vzniku legislatívnych zmien zasahujúcich do predmetu tohto dokumentu,
- uskutočnení organizačných zmien na SvF UNIZA,
- zmene právomocí a zodpovedností týkajúcich sa vnútorného systému zabezpečovania kvality na SvF UNIZA,
- vzniku takej skutočnosti, ktorej nepremietnutie do tohto dokumentu by mohlo viesť jej používateľa do omylu.

Dokument stanovuje základný rámec oblastí a povinností vyplývajúcich zo zabezpečovania kvality vzdelávania na SvF UNIZA.

1. Politika kvality Stavebnej fakulty Žilinskej univerzity v Žiline

SvF UNIZA pre svoje potreby prevzala politiku kvality Žilinskej univerzity v Žiline a využíva ju ako východisko pre určovanie cieľov kvality fakulty.

SvF UNIZA využíva na dosahovanie svojich cieľov v oblasti zabezpečovania kvality viaceré nástroje, medzi ktoré patrí model CAF a normy a smernice ESG. Samozrejmosťou je využívanie spätnej väzby na fakulte. Spätňá väzba je založená na procesoch merania a samohodnotenia, formálne vykonávaných prieskumoch, ale aj neformálnych aktivitách – pravidelne organizovaných otvorených stretnutiach zástupcov akademickej obce fakulty a zainteresovaných strán k problematike kvality, z ktorých vychádzajú podnety a námety na trvalé zlepšovanie systému zabezpečovania kvality.

SvF UNIZA má mimoriadny záujem na tom, aby bolo vzdelávanie založené na informáciách a výsledkoch špičkového výskumu a aby vzdelávanie bolo realizované v prostredí obklopenom výskumom. Cieľom takéhoto prístupu je, že sa poznatky z výskumu dostávajú do jednotlivých vzdelávacích aktivít a študentom je umožnené na jednej strane pochopiť význam a podstatu vedeckovýskumnej činnosti na univerzite, ale je im aj poskytnutá príležitosť zapojiť sa do výskumu na SvF UNIZA a stať sa súčasťou výskumnej komunity. V tejto oblasti SvF UNIZA mimoriadne podporuje zapojenie študentov druhého a tretieho stupňa vysokoškolského štúdia.

Organizácia vnútorného systému zabezpečovania kvality (Rada kvality Stavebnej fakulty Žilinskej univerzity v Žiline) je začlenená do organizačnej štruktúry SvF UNIZA a je podporovaná súborom nástrojov, ktoré sú v pravidelných intervaloch využívané na zlepšovanie vnútorného systému kvality. V riadiacej a podpornej dokumentácii sú stanovené zodpovednosti a právomoci, týkajúce sa plánovania, realizovania a vyhodnocovania aktivít spojených s udržiavaním a zlepšovaním vnútorného systému zabezpečovania kvality. Zodpovednosti sa týkajú aj merania určených ukazovateľov naviazaných na strategické ciele fakulty. K meraniam sú vytvárané záznamy, ktoré slúžia na sledovanie trendov vývoja najdôležitejších ukazovateľov spojených s cieľmi kvality. Takto chce vedenie SvF UNIZA komunikovať výsledky a identifikovať potenciál ďalšieho rozvoja systému vnútorného zabezpečovania kvality.

SvF UNIZA má identifikované zainteresované strany, monitoruje ich požiadavky a má vytvorený systém a procesy na ich naplňovanie. Vzťahy so zainteresovanými stranami riadi a rozvíja pre spoločný udržateľný úspech. Študenti sú významnou zainteresovanou stranou a spolu so zamestnávateľmi absolventov predstavujú zákazníkov SvF UNIZA. Zámerom SvF UNIZA je zabezpečiť ich nespriemerovanú účasť pri príprave dôležitých rozhodnutí a to nielen formou pripomienkovania, ale aj prizývaním študentov do osobitne vytváraných pracovných skupín, prípadne oslovením formou prieskumov. Mieru zapojenia študentov vedenie SvF UNIZA pravidelne zisťuje návratnosťou prieskumov u študentov, ako aj hodnotením účasti študentov na neformálnych aktivitách organizovaných SvF UNIZA. Dôležitú súčasť zlepšovania vnútorného systému zabezpečovania kvality predstavuje práca s absolventmi SvF UNIZA, ktorých informácie sú mimoriadne cenné pre ďalší rozvoj SvF UNIZA. SvF UNIZA podporuje aj vlastné iniciatívy študentov, a to poskytovaním potrebných priestorov a zariadení.

2. Ciele kvality Stavebnej fakulty Žilinskej univerzity v Žiline

SvF UNIZA má stanovený *Dlhodobý zámer rozvoja Stavebnej fakulty Žilinskej univerzity v Žiline na obdobie rokov 2014 – 2020*, ktorý v plnej miere rešpektuje politiku kvality UNIZA a pokrýva najdôležitejšie oblasti pôsobenia SvF UNIZA. Ciele sú v nadväznosti na politiku kvality UNIZA stanovené na konkrétne časové obdobie a ich plnenie je sledované prostredníctvom ukazovateľov s určenými cieľovými hodnotami. Zmyslom stanovenia a sledovania plnenia cieľov je poznať efektívnosť a účinnosť prijímaných opatrení a úspešnosť smerovania SvF UNIZA. Na nasledujúce časové obdobie vedenie SvF UNIZA stanovilo v nadväznosti na politiku kvality UNIZA prioritné ciele, ktoré sú rozpracované na merateľné ukazovatele. SvF UNIZA rešpektuje všetky ukazovatele, ktoré sú určené z úrovne Vnútorného systému zabezpečovania kvality vzdelávania (VSK) UNIZA a sleduje aj svoje vlastné ukazovatele kvality vzdelávania, naviazané na ciele kvality SvF UNIZA:

- **zlepšovanie štruktúry uchádzačov a prijímaných študentov**
 - ukazovateľ: počet prihlásených, zapísaných a prijatých študentov SvF UNIZA;
 - ukazovateľ: podiel absolventov SvF UNIZA k prijatým študentom v.
- **zlepšovanie prístupu študentov k štúdiu**
 - ukazovateľ: miera spokojnosť študentov a absolventov SvF UNIZA s kvalitou poskytovanej výučby;
 - ukazovateľ: počet záverečných prác a prác študentskej vedeckej a odbornej činnosti, v rámci ktorých študenti SvF UNIZA riešia aktuálne úlohy vedy a výskumu v spolupráci s pracoviskami SvF UNIZA a v spolupráci s podnikmi praxe;
 - ukazovateľ: podiel študentov SvF UNIZA so študijným pobytom v zahraničí;
 - ukazovateľ: podiel nezamestnaných absolventov SvF UNIZA na celkovom počte absolventov SvF UNIZA.
- **rozdvíjanie vzťahu s absolventmi**
 - ukazovateľ: úspešnosť oslovenia absolventov SvF UNIZA pri prieskumoch;
 - ukazovateľ: počet podnetov od absolventov na skvalitňovanie vzdelávania na SvF UNIZA.
- **zabezpečovanie udržateľného úspechu študijných programov**
 - ukazovateľ: počet predmetov SvF UNIZA s projektovou výučbou;
 - ukazovateľ: počet predmetov SvF UNIZA, v rámci ktorých sú využívané nástroje elektronického vzdelávania;
 - ukazovateľ: počet evidovaných zdrojov vzdelávania v slovenskom a anglickom jazyku;
 - ukazovateľ: počet záverečných prác SvF UNIZA, v rámci ktorých študenti využívajú materiálové vybavenie výskumných centier SvF UNIZA;
 - ukazovateľ: počet odborných exkurzií;
 - ukazovateľ: počet lektorov z praxe;
 - ukazovateľ: podiel zahraničných študentov.
- **zlepšovanie zapojenia sa pracovníkov do procesu zlepšovania kvality**
 - ukazovateľ: účasť na stretnutiach organizovaných SvF UNIZA a/alebo UNIZA s témou zlepšovania kvality.
- **zlepšovanie informovanosti verejnosti a podpora zlepšovania imidžu fakulty**
 - ukazovateľ: počet informácií o SvF UNIZA v médiách (pozitívnych, neutrálnych).

Súbor cieľov kvality sa prispôsobuje meniacim sa podmienkam a výzvam v oblasti vzdelávania, vedy a výskumu. K cieľom sú pre merateľné ukazovatele priradené cieľové hodnoty, ktoré sú

posudzované z hľadiska uskutočniteľnosti (disponibilné zdroje a vzájomná previazanosť cieľov) a sú predmetom merania výkonnosti SvF UNIZA. Na dosiahnutie týchto cieľov vedenie SvF UNIZA vyčleňuje príslušné zdroje a stanovuje zodpovednosti. Ciele sú pripomienkované a odsúhlasované akademickou obcou SvF UNIZA a sú vyhodnocované. Výsledky hodnotenia sú komunikované s členmi akademickej obce SvF UNIZA. Vedenie SvF UNIZA vyhodnocuje plnenie cieľov a ukazovateľov a v dlhodobom časovom horizonte aj trendy vývoja hodnôt konkrétnych ukazovateľov.

Tab. 1 – Rozdelenie právomocí a zodpovedností za využívanie, udržiavanie a zlepšovanie subsystémov vnútorného systému zabezpečovania kvality vzdelávania na SvF UNIZA

Produkty a subsystémy vnútorného systému zabezpečovania kvality vzdelávania na Stavebnej fakulte Žilinskej univerzity v Žiline	Pridelenie zodpovednosti, schvaľovania, konzultovania a informovania													
	Dekan SvF UNIZA	Prodekan SvF UNIZA pre študijnú	Vedenie SvF UNIZA	Tajomník SvF UNIZA	Rada kvality SvF UNIZA	Člen Rady kvality UNIZA	Vedecká rada SvF UNIZA	Akademický senát SvF UNIZA	Kolégium dekana SvF UNIZA	Garanti študijných programov SvF UNIZA	Študenti SvF UNIZA	Absolventi SvF UNIZA	Univerzitná knižnica UNIZA	Ústav informačných a komunikačných technológií UNIZA
Politika kvality a ciele kvality SvF UNIZA	K	K	K	I	Z	I	I	I	S	I	I	I	I	I
Zodpovednosti a právomoci v oblasti VSK na SvF UNIZA	K	I	I	I	Z	I	I	S	K	I	I	I	I	I
Previazanie vedy a výskumu na SvF UNIZA so vzdelávaním	S	K	Z		I	I	I		K					
Systém overovania funkčnosti a efektívnosti VSK na UNIZA	S		K		K	Z			I					
Systém projektov zlepšovania kvality na SvF UNIZA	I	S		K	K	Z			I					
Systém zapojenia zástupcov zamestnávateľov do procesu zabezpečovania kvality	I	K	S		Z	I					K	K		
Systém zapojenia študentov do procesu zabezpečovania kvality		S			K	Z	I	I	K					
Systém zapojenia absolventov do procesu zabezpečovania kvality		S			K	Z	I	I	K					
Systém hodnotenia študijných programov	I	S			Z	I	I		K					
Systém hodnotenia študentov	I	S			Z	I	I		K					
Systém hodnotenia vysokoškolských učiteľov	I	S			Z	I	I		K					
Systém rozvíjania pedagogických schopností vysokoškolských učiteľov	I	S		K	K	I			I		K	K		
Systém zabezpečovania zdrojov na podporu vzdelávania študentov		S			K	I			I	K			Z	K
Systém zberu, analýzy a využívania informácií na riadenie procesu vzdelávania		S			K	I			I	K	I	I	I	Z
Systém zverejňovania informácií pre verejnosť	I	S	K		I	I					I	I	I	Z

LEGENDA:
 Z – zodpovednosť za prípravu a realizáciu
 S – finálne schvaľovanie pred implementáciou
 K – zámer a prístup k tvorbe musí byť konzultovaný
 I – musí byť informovaný, že sa produkt alebo subsystém pripravuje, resp. pripravil, že sa prijalo rozhodnutie

3. Postupy v oblasti zabezpečovania kvality

SvF UNIZA sa pri formovaní a rozvíjaní postupov v oblasti zabezpečovania kvality vzdelávania opiera o základnú štruktúru, definovanú v dokumente *Normy a smernice na zabezpečovanie kvality v Európskom priestore vysokoškolského vzdelávania*. Postupom sa rozumie na SvF UNIZA špecifikovaný spôsob vykonávania procesu. Pre jednotlivé definované oblasti vedenie SvF UNIZA stanovilo v spolupráci so zamestnancami SvF UNIZA postupy, zabezpečujúce plnenie stanovenej minimálnej úrovne dosahovania cieľov. Každý vedúci zamestnanec a taktiež jednotliví učitelia a výskumní zamestnanci musia túto úroveň dosahovať, pričom je zároveň podporovaná možnosť prekročiť minimálne požiadavky, stanovených v tomto dokumente.

3.1 Strategické riadenie Stavebnej fakulty Žilinskej univerzity v Žiline (riadiaci proces M_1)

Účelom procesu je určiť strategické náležitosti SvF UNIZA (poslanie, víziu, hodnoty) a stanoviť rámec a základné pravidlá na realizáciu poslania a dosahovanie vízie SvF UNIZA.

Vlastníkom procesu *strategické riadenie SvF UNIZA* je dekan SvF UNIZA.

Vstupy do procesu *strategické riadenie SvF UNIZA*:

- poslanie vzdelávacej inštitúcie typu vysoká škola;
- najlepšia prax v riadení vzdelávacích inštitúcií;
- strategické analýzy prostredia;
- analýzy interného potenciálu SvF UNIZA.

Výstupy procesu *strategické riadenie SvF UNIZA*:

- poslanie a vízia SvF UNIZA;
- organizácia vnútorného systému zabezpečovania kvality vzdelávania na SvF UNIZA;
- politika kvality a ciele kvality SvF UNIZA;
- dlhodobý zámer rozvoja SvF UNIZA;
- zdroje na dosahovanie cieľov SvF UNIZA;
- kritériá na hodnotenie SvF UNIZA (študijné programy, študenti, učitelia, poskytované zdroje).

Činnosti procesu *strategické riadenie SvF UNIZA*:

- zhodnotenie výstupov strategických analýz;
- vytvorenie dlhodobého zámeru rozvoja SvF UNIZA;
- formulovanie hodnôt, politiky a cieľov kvality SvF UNIZA;
- identifikácia a vyčlenenie zdrojov na dosahovanie dlhodobých cieľov SvF UNIZA;
- stanovenie rámca a pravidiel pre hodnotenie dosahovania cieľov SvF UNIZA (kritériá).

3.2 Tvorba, schvaľovanie a hodnotenie študijného programu (realizačný proces R_1)

Účelom procesu je zabezpečiť perspektívu rozvíjania SvF UNIZA prostredníctvom tvorby a inovácie študijných programov, o ktoré bude záujem zo strany študentov a zamestnávateľov a ktoré zodpovedajú strategickým zámerom fakulty.

Vlastníkom procesu *tvorba, schvaľovanie a hodnotenie študijného programu* je príslušný garant študijného programu, ktorý je menovaný dekanom SvF UNIZA. Garant študijného programu má na riadenie procesu tvorby, schvaľovania a hodnotenia študijného programu na SvF UNIZA pridelené právomoci a vytvorené podporné mechanizmy.

Vstupy do procesu *tvorba, schvaľovanie a hodnotenie študijného programu*:

- informácie z externého prostredia ako výsledky procesu zberu, analýzy na tvorbu a inovácie študijných programov;
- informácie z interného prostredia ako výsledky procesu zberu, analýzy na tvorbu a inovácie študijných programov.

Výstupy z procesu *tvorba, schvaľovanie a hodnotenie študijného programu*:

- štruktúra a náležitosti študijného programu (profil absolventa, jadro študijného programu, zabezpečenie zdrojmi, informačné listy predmetov);
- študijný program s opisom vzdelávacích aktivít a zdrojov;
- požiadavky na vysokoškolských učiteľov v študijnom programe;
- súbor požiadaviek na študentov vyplývajúci z profilu absolventa a zviazaný s konkrétnou vzdelávacou aktivitou;
- kritériá a pravidlá hodnotenia študentov.

Činnosti procesu *tvorba, schvaľovanie a hodnotenie študijného programu*:

- určenie garanta v prípade tvorby študijného programu;
- spracovanie informácií z analýz na tvorbu a inovácie študijných programov;
- určenie požiadaviek na zdroje potrebné na realizáciu študijného programu;
- vytvorenie požiadaviek na študentov, kritériá a pravidiel na hodnotenie študentov pre daný študijný program;
- formulovanie návrhu alebo inovácie študijného programu.

Ukazovateľ výkonnosti procesu *tvorba, schvaľovanie a hodnotenie študijného programu*:

- koeficient nezamestnanosti absolventov;
- miera záujmu zo strany študentov o študijný program;
- podiel absolventov zamestnaných vo vyštudovanom študijnom odbore.

3.3 Vzdelávanie študentov (realizačný proces R_2)

Realizácia vzdelávania predstavuje na SvF UNIZA kľúčový proces sprostredkovania vedomostí a získavania zručností študentom prostredníctvom využívania zdrojov SvF UNIZA.

Vlastníkom procesu *vzdelávanie študentov* je na SvF UNIZA prodekan pre študijnú a pedagogickú činnosť. Prodekan pre študijnú a pedagogickú činnosť spolupracuje s garantmi študijných programov.

Vstupy do procesu *vzdelávanie študentov*:

- študijný program s určenou štruktúrou predmetov;
- disponibilné zdroje na realizáciu vzdelávania;
- súbor informácií na riadenia procesu vzdelávania.

Výstupy procesu *vzdelávanie študentov*:

- vzdelaný absolvent pre externého zákazníka;
- výsledky vzdelávania na SvF UNIZA;
- opis výstupov zo vzdelávania.

Činnosti procesu *vzdelávanie študentov*:

- príprava vzdelávacích aktivít;
- realizácia vzdelávacích aktivít.

Ukazovateľ vnímania procesu *vzdelávanie študentov*:

- spokojnosť zamestnávateľov s prípravou absolventov na výkon povolania.

3.4 Zber, analýza a používanie informácií potrebných na efektívne riadenie študijných programov (podporný proces P_1)

Proces zberu, analýzy a používania informácií potrebných pre efektívne riadenie študijných programov je podporný proces, ktorého účelom je špecifikovať prístupy na identifikáciu požiadaviek a ich zdrojov potrebných na efektívne riadenie študijných programov a sprístupňovať informácie pre ich odberateľov vnútri SvF UNIZA.

Vlastníkom podporného procesu *zber, analýza a používanie informácií potrebných na efektívne riadenie študijných programov* je prodekan pre študijnú a pedagogickú činnosť.

Vstupy do procesu *zber, analýza a používanie informácií potrebných na efektívne riadenie študijných programov*:

- Dlhodobý zámer rozvoja SvF UNIZA;
- štruktúra a náležitosti študijného programu z procesu *tvorba, schvaľovanie a hodnotenie študijného programu*.

Výstupy z procesu *zber, analýza a používanie informácií potrebných na efektívne riadenie študijných programov*:

- súbor informácií v štruktúrovanej forme sprístupnený interným používateľom.

Činnosti procesu *zber, analýza a používanie informácií potrebných na efektívne riadenie študijných programov*:

- špecifikácia druhu informácií, potrebných na efektívne riadenie študijných programov na SvF UNIZA;
- určenie zodpovedností a prostriedkov na zber a analýzu informácií na SvF UNIZA;
- hodnotenie procesu a zdrojov získavania informácií na SvF UNIZA.

Periodicita aktualizácie informácií na SvF UNIZA zodpovedá dynamike ich zmien, hodnotenie procesu a zdrojov získavania informácií je na SvF UNIZA realizované spravidla jedenkrát za rok.

Ukazovatele týkajúce sa hodnotenia procesu *zber, analýza a používanie informácií potrebných na efektívne riadenie študijných programov* sú totožné s hodnotenými ukazovateľmi UNIZA:

- miera vnímania využiteľnosti (rozsah, forma, aktuálnosť) poskytovaných informácií potrebných pre efektívne riadenie vzdelávania;
- výsledky interného hodnotenia zdrojov informácií a ich používania.

3.5 Schvaľovanie, monitorovanie a pravidelné hodnotenie študijných programov (podporný proces P_2)

Účelom procesu schvaľovania, monitorovania a pravidelného hodnotenia študijných programov je preveriť externe a interne kvalitu študijného programu, odhaliť potenciál jeho zlepšovania, získať spätnú väzbu pre garanta študijného programu, vedúcich zamestnancov fakulty (prodekan pre študijnú a pedagogickú činnosť, prodekan pre vedecko-výskumnú činnosť a vedúci katedier), vyučujúcich a ďalšie dôležité zainteresované strany.

Vlastníkom procesu *schvaľovanie, monitorovanie a pravidelné hodnotenie študijných programov* je dekan SvF UNIZA.

Vstupy do procesu *schvaľovanie, monitorovanie a pravidelné hodnotenie študijných programov*:

- návrh študijného programu;
- kritériá na hodnotenie úspešnosti študijných programov z procesu *tvorba, schvaľovanie a hodnotenie študijného programu*.

Výstupy z procesu *schvaľovanie, monitorovanie a pravidelné hodnotenie študijných programov*:

- schválený študijný program;
- odhalený potenciál zlepšovania náležitostí študijného programu;
- stanovený súbor študijných zdrojov na podporu vzdelávania;
- správa o hodnotení úspešnosti študijného programu.

Činnosti procesu *schvaľovanie, monitorovanie a pravidelné hodnotenie študijných programov*:

- predloženie študijného programu na schválenie;
- monitorovanie študijného programu;
- pravidelné hodnotenie úspešnosti študijného programu;
- spracovanie správy o hodnotení úspešnosti študijného programu.

Ukazovatele týkajúce sa hodnotenia procesu *schvaľovanie, monitorovanie a pravidelné hodnotenie študijných programov*:

- miera záujmu zo strany študentov o študijný program;
- výsledky interného hodnotenia úspešnosti študijných programov;
- výsledky externého hodnotenia Akreditačnou komisiou.

3.6 Zabezpečovanie a hodnotenie kvality vysokoškolských učiteľov, rozvíjanie ich spôsobilosti (podporný proces P_3)

Proces zabezpečovania a hodnotenia kvality vysokoškolských učiteľov na SvF UNIZA je podporný proces, ktorého účelom je trvale rozvíjať spôsobilosť vysokoškolských učiteľov a dosiahnuť, aby všetky vzdelávacie aktivity na SvF UNIZA boli realizované kompetentnými vysokoškolskými učiteľmi.

Vlastníkom procesu *zabezpečovanie a hodnotenie kvality vysokoškolských učiteľov, rozvíjanie ich spôsobilosti na SvF UNIZA* je prodekan pre študijnú a pedagogickú činnosť.

Vstupy do procesu *zabezpečovanie a hodnotenie kvality vysokoškolských učiteľov, rozvíjanie ich spôsobilosti*:

- súbor požiadaviek na vysokoškolských učiteľov podľa charakteru vzdelávacej aktivity;
- kritériá a pravidlá hodnotenia kvality vysokoškolských učiteľov.

Výstup z procesu *zabezpečovanie a hodnotenie kvality vysokoškolských učiteľov, rozvíjanie ich spôsobilosti*:

- potvrdenie spôsobilosti vysokoškolského učiteľa na realizáciu vzdelávacej aktivity;
- správa o hodnotení vysokoškolských učiteľov na SvF UNIZA.

Činnosti procesu *zabezpečovanie a hodnotenie kvality vysokoškolských učiteľov, rozvíjanie ich spôsobilosti*:

- stanovovanie požiadaviek na pozíciu vysokoškolského učiteľa s rešpektovaním príslušných legislatívnych požiadaviek;
- výber a prijímanie pracovníka na pozíciu vysokoškolského učiteľa na SvF UNIZA;
- získavanie a rozvíjanie spôsobilosti vysokoškolských učiteľov;
- priradovanie učiteľov na aktivity;
- hodnotenie výkonnosti a spôsobilosti vysokoškolských učiteľov;
- prijímanie spätnej väzby od študentov (prieskum) a spolupracovníkov (hospitácia);
- spracovanie Správy o hodnotení učiteľov.

Vedenie SvF UNIZA sleduje a hodnotí proces zabezpečovania a hodnotenia kvality vysokoškolských učiteľov a využíva kombináciu rôznych nástrojov hodnotenia na povzbudzovanie učiteľov k zvyšovaniu ich pedagogickej spôsobilosti a vytvára zdroje na jej rozvíjanie. Hodnotenie spôsobilosti vysokoškolských učiteľov sa na SvF UNIZA vykonáva spravidla vykonáva jedenkrát za rok.

Ukazovateľ procesu *zabezpečovanie a hodnotenie kvality vysokoškolských učiteľov, rozvíjanie ich spôsobilosti*:

- zapojenie tvorivých zamestnancov do ďalšieho vzdelávania.

3.7 Hodnotenie úspešnosti študentov, podpora zapájania sa študentov (podporný proces P_4)

Študenti sú na SvF UNIZA povzbudzovaní zúčastňovať sa na všetkých relevantných aktivitách SvF UNIZA podporujúcich formovanie kultúry kvality fakulty. Hodnotenie študentov je na SvF UNIZA vnímané ako proces poskytujúci mimoriadne dôležitú spätnú väzbu pre učiteľov, pre študentov a garantov. SvF UNIZA vytvára pre učiteľov aj študentov vhodné podmienky na prípravu a výkon všetkých vzdelávacích aktivít vrátane procesu hodnotenia.

Vlastníkom procesu *hodnotenie úspešnosti študentov, podpora zapájania sa študentov* na SvF UNIZA je prodekan pre študijnú a pedagogickú činnosť.

Vstupy do procesu *hodnotenie úspešnosti študentov, podpora zapájania sa študentov*:

- súbor požiadaviek na študentov vyplývajúci z profilu absolventa a zviazaný s konkrétnou vzdelávacou aktivitou;
- určenie aktivít, kde sa očakáva priame zapojenie študentov;
- kritériá a pravidlá hodnotenia študentov;
- výsledky štúdia.

Výstupy z procesu *hodnotenie úspešnosti študentov, podpora zapájania sa študentov*:

- výsledky hodnotenia;
- výsledky zapájania sa študentov;
- študent s overenou úrovňou dosiahnutia vzdelávacích cieľov a očakávaných výsledkov vzdelávania vo vzdelávacej aktivite v prípade pokračovania v štúdiu;
- informácie z hodnotenia študentov pre zainteresované strany.

Činnosti procesu *hodnotenie úspešnosti študentov, podpora zapájania sa študentov*:

- zverejňovanie pravidiel a podmienok hodnotenia vzdelávacej aktivity študentom;
- zabezpečenie objektívnosti hodnotenia študentov;
- podpora spätnej väzby týkajúcej sa hodnotenia študentov;
- realizácia hodnotenia a záverečné hodnotenia;

- stanovenie pravidiel na zápis študenta do ďalšieho roku štúdia, resp. na ukončenie štúdia;
- spracovanie výsledkov hodnotenia študentov a zapájania sa študentov.

Hodnotenie miery úspešnosti poskytovaného vzdelávania študentov a vnímanie hodnotenia študentov (absolventov) sa na SvF UNIZA vykonáva spravidla raz za dva roky.

Ukazovatele procesu *hodnotenie úspešnosti študentov, podpora zapájania sa študentov*:

- vnímanie rozdielnosti hodnotenia študentov počas štúdia a v praxi;
- miera úspešnosti štúdia;
- podiel študentov druhého stupňa vysokoškolského štúdia zapojených do riešenia vedecko–výskumných projektov;
- miera záujmu študentov o aktivity konané s cieľom zvyšovania kvality vzdelávania.

3.8 Zabezpečovanie a hodnotenie materiálnych, technických a informačných zdrojov na podporu vzdelávania študentov zodpovedajúcich potrebám študijných programov (podporný proces P_5)

Účelom tohto procesu je zabezpečiť, aby všetky zdroje určené na podporu vzdelávania študentov na SvF UNIZA im boli dostupné a aby bola pravidelne prehodnocovaná ich dostatočnosť.

Vlastníkom procesu *zabezpečovanie a hodnotenie materiálnych, technických a informačných zdrojov na podporu vzdelávania študentov zodpovedajúcich potrebám študijných programov* je prodekan pre študijnú a pedagogickú činnosť.

Vstupy do procesu *zabezpečovanie a hodnotenie materiálnych, technických a informačných zdrojov na podporu vzdelávania študentov zodpovedajúcich potrebám študijných programov*:

- stanovené študijné zdroje na podporu vzdelávania.

Výstupy z procesu *zabezpečovanie a hodnotenie materiálnych, technických a informačných zdrojov na podporu vzdelávania študentov zodpovedajúcich potrebám študijných programov*:

- disponibilné zdroje na podporu vzdelávania študentov;
- správa o hodnotení zdrojov na podporu vzdelávania študentov ;
- opis poskytovaných zdrojov na podporu vzdelávania.

Činnosti procesu *zabezpečovanie a hodnotenie materiálnych, technických a informačných zdrojov na podporu vzdelávania študentov zodpovedajúcich potrebám študijných programov*:

- pasportizácia zdrojov na podporu vzdelávania študentov;
- preverovanie disponibilnosti zdrojov na podporu vzdelávania;
- podpora spätnej väzby týkajúcej sa hodnotenia zdrojov na podporu vzdelávania študentmi;
- zostavenie správy o hodnotení zdrojov na podporu vzdelávania študentov.

Ukazovatele procesu *zabezpečovanie a hodnotenie materiálnych, technických a informačných zdrojov na podporu vzdelávania študentov zodpovedajúcich potrebám študijných programov*:

- vnímanie dostupnosti zdrojov plánovaných v informačných listoch predmetu študentmi;
- efektívnosť využívania zdrojov na podporu vzdelávania študentov.

3.9 Zverejňovanie aktuálnych, objektívnych, kvantitatívnych informácií o študijných programoch a ich absolventoch (podporný proces P_6)

Účelom procesu zverejňovania aktuálnych, objektívnych, kvantitatívnych informácií o študijných programoch a ich absolventoch je zabezpečenie dostupnosti relevantných informácií pre zainteresované strany Fakulty riadenia informatiky SvF UNIZA.

Vlastníkom procesu *zverejňovanie aktuálnych, objektívnych, kvantitatívnych informácií o študijných programoch* a ich absolventoch je prodekan fakulty pre vzdelávanie.

Vstupy do procesu *zverejňovanie aktuálnych, objektívnych, kvantitatívnych informácií o študijných programoch*:

- vybrané výstupy z analýz;
- opis študijných programov;
- informácie z hodnotenia študentov;
- opis poskytovaných zdrojov na podporu vzdelávania;
- opis výstupov zo vzdelávania.

Výstupy z procesu *zverejňovanie aktuálnych, objektívnych, kvantitatívnych informácií o študijných programoch*:

- zverejnené informácie pre externé a interné zainteresované strany.

Činnosti procesu *zverejňovanie aktuálnych, objektívnych, kvantitatívnych informácií o študijných programoch*:

- analýza požiadaviek zainteresovaných strán na informáciu;
- stanovenie zodpovedností a zdrojov získavania informácií;
- stanovenie limitov pre zverejňovanie relevantného oznámenia;
- získavanie a spracovanie informácií;
- zverejňovanie informácií;
- hodnotenie zverejňovania informácií;
- rozvíjanie systémov na podporu získavania, spracovávania a sprístupňovania informácií;
- vedenie záznamov o zverejňovaných informáciách (archivácia);
- prijímanie opatrení na odstraňovanie informačnej nerovnosti.

Charakteristický ukazovateľ procesu *zverejňovanie aktuálnych, objektívnych, kvantitatívnych informácií o študijných programoch*:

- miera spokojnosti s poskytovanými informáciami.

3.10 Prepojenie vedy a výskumu na Stavebnej fakulte Žilinskej univerzity v Žiline so vzdelávaním (podporný proces P_7)

Účelom prepojenia vedy a výskumu na SvF UNIZA so vzdelávaním je dosiahnuť čo najbezprostrednejšie prepojenie vedy a výskumu so vzdelávaním. Na SvF UNIZA je prepojenie realizované:

- účasťou pedagogických zamestnancov v procese vedy a výskumu a následným prenosom výsledkov vedy a výskumu do vzdelávania formou inovácií predmetov,
- účasťou študentov tretieho stupňa vysokoškolského štúdia na projektoch vedy a výskumu,
- projektovou výučbou, pri ktorej sa študenti bezprostredne podieľajú na riešení konkrétneho výskumného problému.

Vlastníkom procesu *prepojenie vedy a výskumu na SvF UNIZA so vzdelávaním* je dekan SvF UNIZA, ktorý koordinuje súčinnosť prodekana pre študijnú a pedagogickú činnosť, prodekana pre vedecko-výskumnú činnosť, s garantov študijných programov a zodpovedných riešiteľov výskumných projektov.

Vstupy do procesu *prepojenie vedy a výskumu na SvF UNIZA so vzdelávaním*:

- spoločné oblasti záujmu SvF UNIZA vo vzdelávaní, vede a výskume (vybrané oblasti výskumu a výsledky výskumu);
- opisy študijných odborov, v ktorých je možné sa na SvF UNIZA vzdelávať;
- riešené projekty vedy a výskumu.

Výstupy z procesu *prepojenie vedy a výskumu na SvF UNIZA so vzdelávaním*:

- inovované predmety na základe výskumu realizovaného fakultou;
- témy a výstupy projektového štúdia;
- nové predmety vytvorené v nadväznosti na výskumné aktivity.

Činnosti vykonávané pri zabezpečovaní procesu *prepojenie vedy a výskumu na SvF UNIZA so vzdelávaním*:

- realizácia projektov vedy a výskumu;
- identifikácia potenciálu prenosu výsledkov vedy a výskumu do vzdelávania;
- zapojenie pedagogických pracovníkov a výskumných pracovníkov SvF UNIZA do procesu prepojenia vedy a výskumu so vzdelávaním;
- schvaľovanie rozsahu a formy prenosu výsledkov vedy a výskumu do vzdelávania;
- monitorovanie rozsahu prenosu a príprava informácie o výsledkoch prenosu;
- inovácia a výučba predmetov na základe výsledkov vlastného výskumu;
- zadávanie tém projektového štúdia, realizácia projektov, prezentácia a využívanie výsledkov projektového štúdia.

Ukazovatele *prepojenie vedy a výskumu na SvF UNIZA so vzdelávaním*:

- podiel výskumu na využití ročného pracovného fondu vysokoškolských učiteľov na fakulte (hodnotený ukazovateľ UNIZA);
- podiel študentov druhého stupňa vysokoškolského štúdia zapojených do riešenia vedecko-výskumných projektov;
- podiel študentov tretieho stupňa vysokoškolského štúdia z celkového počtu študentov;
- podiel tém projektového štúdia zadaných a riešených v nadväznosti na projekty vedy a výskumu.

4. Monitorovanie uplatňovania a zlepšovanie prístupov Stavebnej fakulty Žilinskej univerzity v Žiline v oblasti zabezpečovania kvality

SvF UNIZA má záujem na neustálom zlepšovaní svojho systému vnútorného zabezpečovania kvality. Nástrojom identifikácie príležitostí na zlepšovanie je monitoring jednotlivých súčastí systému a ich vzájomného pôsobenia.

Predmetom hodnotenia sú preukázateľné výsledky prijatých opatrení na uplatňovanie a proaktívne rozvíjanie systému vnútorného zabezpečovania kvality a ich dopady na zainteresované strany SvF UNIZA. Hodnotiacim nástrojom sú analýzy výsledkov (dopadov), meranie kľúčových indikátorov výkonnosti, využívanie metodiky samohodnotenia a prieskumov pre získavanie spätnej väzby od konkrétnych zainteresovaných strán, ale aj otvorené fórum akademickej obce a ad-hoc vytvárané panely. Tieto nástroje sú využívané na zlepšovanie, ich pôsobenie je prezentované v tabuľke č. 2.

Tab. 2 – Hodnotiace nástroje uplatňovania a zlepšovanie prístupov SvF UNIZA v oblasti zabezpečovania kvality

Hodnotená oblasť	Nástroj	Zodpovednosť	Frekvencia a hodnotené obdobie	Výstup z hodnotenia
Celý VSK SvF UNIZA	Nástroj samohodnotenia SvF UNIZA	Vedenie SvF UNIZA	1 x ročne	Výsledky samohodnotenia
Politika kvality SvF UNIZA	Prieskum v akademickej obci SvF UNIZA	Dekan SvF UNIZA	1 x za dva roky	Správa z prieskumu
Ciele kvality SvF UNIZA	Ukazovatele kvality, samohodnotenie SvF UNIZA	Dekan SvF UNIZA	1 x ročne	Vyhodnotenie a aktualizácia cieľov; Akčný plán zlepšovania
Študijné programy SvF UNIZA	Preskúvanie návrhu a úprav Kolégium dekana SvF UNIZA, Akademický senát SvF UNIZA, Vedecká rada SvF UNIZA	Garanti študijných programov SvF UNIZA	Pri predkladaní návrhu alebo úpravy	Vyjadrenia; Výročná správa
Systém a výsledky hodnotenia študentov SvF UNIZA	Akademický informačný systém (AIS); dotazníky SvF UNIZA	Prodekan SvF UNIZA pre študijnú a pedagogickú činnosť	1 x ročne	Zostavy z AIS; Správa z prieskumu
Zabezpečovanie kvality a výsledky hodnotenia zamestnancov SvF UNIZA	Hodnotenie výkonov a hodnotenie pedagogickej spôsobilosti zamestnancov SvF UNIZA	Vedúci katedrií SvF UNIZA	1 x ročne	Správa z hodnotenia
Študijné zdroje a zdroje na podporu študentov SvF UNIZA	Prieskum u študentov, správy z univerzitnej knižnice UNIZA a z univerzitného vydavateľstva UNIZA	Prodekan SvF UNIZA pre študijnú a pedagogickú činnosť	1 x ročne	Správa z prieskumu
Informačné systémy určené akademickej obci SvF UNIZA	Stretnutia, diskusie s členmi akademickej obce SvF UNIZA	Dekan SvF UNIZA	1 x ročne	Výročná správa SvF UNIZA
Systém zverejňovania informácií o SvF UNIZA pre verejnosť	Prieskum u občanov mesta a stretnutia so zástupcami zamestnávateľov absolventov SvF UNIZA	Dekan SvF UNIZA	1 x ročne	Webové sídlo SvF UNIZA; Informácie o štúdiu na SvF UNIZA; propagačné materiály
Vzájomné pôsobenie a koordinácia súčastí VSK SvF UNIZA	Preskúvanie vedením SvF UNIZA	Dekan SvF UNIZA	2 x ročne	Výročná správa SvF UNIZA

SvF UNIZA využíva na zlepšovanie aj odporúčania Akreditačnej komisie a aktívne vyhľadáva a využíva príležitosti na porovnávanie sa s lepšími, čo realizuje formou bilaterálnych projektov a sledovaním rankingu zverejňovaného nezávislými agentúrami.

Vnútorný systém zabezpečovania kvality vzdelávania na Stavebnej fakulte Žilinskej univerzity v Žiline nadobúda platnosť 10. apríla 2017. Účinnosť nadobúda dňom zverejnenia (10. apríla 2017).

Ruší sa smernica SvF UNIZA č. 1/2014 z 5. mája 2014.

V Žiline 10. apríla 2017

prof. Ing. Josef Vičan, CSc., v. r.
dekan SvF UNIZA

Prílohy

- Príloha č. 1: Nástroj samohodnotenia vnútorného systému zabezpečovania kvality vzdelávania na Stavebnej fakulte Žilinskej univerzity v Žiline
- Príloha č. 2: Zoznam relevantnej riadiacej a preukaznej dokumentácie na Stavebnej fakulte Žilinskej univerzity v Žiline
- Príloha č. 3: Štatút Rady kvality Stavebnej fakulty Žilinskej univerzity v Žiline
- Príloha č. 4: Štruktúra správy z hodnotenia funkčnosti vnútorného systému zabezpečovania kvality vzdelávania a karty sledovaných ukazovateľov kvality na Stavebnej fakulte Žilinskej univerzity v Žiline